

## Comment résoudre une situation de relations conflictuelles entre une personne concernée par la souffrance psychique et ses proches ? »

Pinos - Courtemaîche - 5 avril 2022 avec 10 participant(e)s, animatrice Rita Dessonnaz

### 1ère partie

En présence de 10 personnes, Rita a brossé une synthèse des 2 ateliers précédents rappelant les 4 axes principaux ressortis de ces échanges préalables. Le rôle clef du professionnel de la santé / social dans l'accompagnement des proches et des personnes atteintes dans leur santé psychique dans le long processus de rééquilibrage et d'harmonisation dans les relations a été mis en évidence.

Stigmatisation / Auto-stigmatisation	Acceptation maladie / reconnaissance des symptômes / Rétablissement	Droit à l'information	Thème centré sur proches : Gestion des émotions / Limites / Prendre soin de soi
--------------------------------------	---	-----------------------	---

### 2ème partie

L'animatrice introduit les notions de Pairs-praticiens (PP) et de Plan de crise conjoint(PCC). S'en suit une discussion sur leur rôle dans la médiation pour résoudre les conflits entre personnes concernées et leur famille. Les points de vue des personnes concernées, des proches et des professionnels sont pris en compte tour à tour.

Eléments supplémentaires ressortis de la 3ème soirée :

Importance de la temporalité : tous les acteurs souhaitent que le chamboulement occasionné par la maladie cesse au plus vite pour réduire les souffrances		
Personne concernée	Proche	Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plus la détection est précoce, meilleur est le pronostic de rétablissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Information apportée rapidement :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Par les professionnels (Médecin, Programme Ensemble)</li> <li>- par les pairs = .associations de proches.</li> </ul> </li> <li>✓ Participation rapide aux séances de réseaux</li> <li>✓ Recherche partenariat et alliance thérapeutique</li> <li>✓ Accélérer l'acceptation de la maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Difficulté de poser un diagnostic rapidement : prudence, observation</li> <li>✓ Le manque de diagnostic n'empêche pas le professionnel de prendre le temps d'expliquer à la personne concernée le choix de la thérapie, la médication, ses effets secondaires, d'expliquer à la famille que le cas va prendre du temps, leur proposer un programme de prise en charge personnalisé (Ensemble)</li> <li>✓ Initier rapidement séances de réseaux</li> <li>✓ Rechercher partenariat et alliance thérapeutique</li> </ul>

Importance du pair-praticien qui peut informer sur la notion de durée (ça va être long), qui, de par son expérience, peut suggérer des astuces, sa « boîte à outils », inspirer la confiance ou l'identification de la part de la personne concernée, faciliter l'établissement de l'alliance thérapeutique. L'alliance thérapeutique permet une synergie de toutes les ressources des partenaires pour faire face à la maladie (tirer à la même corde).

Le pair-praticien, riche de son expérience, fier de sa stabilité retrouvée, motive la personne fragilisée à chercher à se reconstruire, à prendre le chemin du rétablissement. Le PP qui a traversé les tempêtes et en est ressorti rétabli, redonne aux familles un espoir bienvenu dans les possibilités de rétablissement de leur proche atteint dans sa santé psychique.

<b>Pair-praticien, personne-clé de la médiation et de la construction de l'alliance thérapeutique</b>		
Personne concernée	Proche	Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recours au pair-praticien qui a vécu une situation similaire et qui apporte son expérience, son empathie, qui redonne de l'espoir</li> <li>✓ Participation rapide du PP aux séances de réseaux</li> <li>✓ Recherche partenariat et alliance thérapeutique ⇒ accélérer le processus d'acceptation de la maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participation du pair-praticien aux séances de réseaux, rassure, redonne espoir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recherche d'une médication efficace</li> <li>✓ Inciter les hôpitaux, les soins ambulatoires, les institutions à engager des pairs-praticiens</li> <li>✓ Participation du pair-praticien aux séances de réseaux</li> <li>✓ rechercher l'expertise du pair-praticien, permet au professionnel de voir la situation du point de vue de la personne en souffrance</li> </ul>

<b>Plan de crise conjoint (PCC) – Etabli en partenariat tripartite entre personne concernée, proche, professionnel lorsque la situation est stable</b>		
Personne concernée	Proche	Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultation, écoute quant aux mesures à prendre pour gérer les éventuelles crises futures</li> <li>✓ Recherche partenariat et concrétisation de l'alliance thérapeutique ⇒ accélérer processus d'acceptation de la maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le PCC précise les droits qu'ont les proches pour agir, pour prévenir une crise ; il légitime et donne un cadre à leur intervention, leur précise comment ils peuvent aider ou donner l'alerte</li> <li>✓ Recherche partenariat et concrétisation de l'alliance thérapeutique ⇒ accélérer processus d'acceptation de la maladie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Initiation du processus de rédaction d'un Plan de crise conjoint</li> <li>✓ Consultation, écoute, propositions quant aux mesures à prendre pour gérer les éventuelles crises futures</li> <li>✓ Recherche partenariat et concrétisation de l'alliance thérapeutique</li> </ul>

## 3ème partie

Les développements des 4 axes de réflexions de la 2<sup>ème</sup> séance sont tous à retenir.

### Points méritant d'être rapportés lors de l'intervention du congrès

- ✓ actions pour contrecarrer la stigmatisation et l'autostigmatisation
- ✓ harmonisation des rythmes des étapes du rétablissement chez les proches et chez les personnes concernées
- ✓ astuces pour réagir correctement en temps de crise,
- ✓ compréhension de la situation
- ✓ mettre tout en œuvre pour accélérer l'acceptation de la maladie
- ✓ l'importance de la mise sur pied de réseaux et leur fréquence
- ✓ recherche de l'alliance thérapeutique
- ✓ rôle déterminant des professionnels de la santé et du social pour l'écoute, l'accompagnement, la transmission des informations, l'introduction des outils que sont les pairs-praticiens, le plan de crise conjoint, l'introduction des programmes de psycho-éducation pour les proches
- ✓ entraide entre pairs (que ce soient des personnes concernées ou des proches)
- ✓ reconnaissance des compétences, des expertises des personnes concernées et des familles
- ✓ pour des proches, poser des limites et prendre soin de soi pour pouvoir continuer d'accompagner la personne concernée, maintenir le lien affectif
- ✓ accès à l'information

### **« Comment résoudre une situation de relations conflictuelles entre une personne concernée par la souffrance psychique et ses proches »**

Proposition du type de présentation, des intervenants, du timing

---

- ✓ L'idée d'une scénette est abandonnée étant donné le délai très serré pour mettre sur pied une scénographie (invention d'un scénario, répétitions, préparation matériel,...). Rita accepte la proposition de A3 Jura de présenter la synthèse des ateliers jurassiens: carte blanche lui est donnée quant à la forme à adopter (support visuel ? autre ?) Par exemple, représentation de 3 bulles ou 3 ballons représentant *Personnes concernées, Proches, Professionnels* se regroupant pour n'en faire plus qu'un seul grand ??
- ✓ Présentation mercredi 11 mai, durée environ 15 min
- ✓ Quelles sont les sources des tensions, qu'est-ce qui amène un conflit ?
- ✓ Quels sont les outils et conditions cadres pour le désamorcer ?
- ✓ Comment harmoniser les relations ?
- ✓ Comment développer sa boîte à outils de gestion personnelle ?
- ✓ Reconnaître les différents points de vue
- ✓ Respect des compétences et expertises de chacun

**ON ESPÈRE QUE CES PROPOSITIONS NE RESTENT PAS AU STADE DE VŒUX PIEUX OU DE SOUHAITS**